

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

article 1 Conditions

L'achat de votre carte entraîne l'acceptation sans réserve ni restriction des règles d'utilisation de Cartimeo et l'engagement de les respecter. Toute personne ne respectant pas les CGU, se verra refuser les Offres de nos Partenaires, et peut voir sa carte annulée par Cartimeo.

Avant la première utilisation, la carte doit être payée et **activée** par le titulaire sur Cartimeo.com.

Toute carte comportant des ratures, surcharges ou traces d'effacement perd son entière validité immédiatement.

Si ces obligations ne sont pas respectées, les Partenaires peuvent vous refuser le bénéfice de leurs offres.

article 2 Utilisation

Identifiez facilement nos Partenaires grâce à ce sticker visible sur la vitrine de nos partenaires



Lors d'un achat chez un de nos Partenaires, présentez simplement votre carte en caisse pour bénéficier des offres proposées. L'utilisation de l'offre Privilège sera validée par le Partenaire et visible par le Client et le Partenaire dans leur propre compte sur Cartimeo.com.

Pour la partie Restauration :

Pensez à réserver votre table pour votre confort et une meilleure gestion des restaurants.

Un minimum de 2 personnes est obligatoire pour bénéficier de l'offre Privilège.

Une seule carte sera acceptée par table et par addition.

article 3 Validité

L'application des Offres par les Partenaires est assurée et garantie par un contrat entre les Partenaires et Cartimeo.

La carte est valable :

(sauf conditions particulières propres à chaque Partenaire. Voir sa fiche sur Cartimeo.com)

* un AN à compter de son activation

(date de validité au dos de la carte et dans le compte du titulaire de la carte)

* toute l'année aux heures d'ouverture

(certains jours fériés et/ou jours de fêtes peuvent être exclus)

* pour une utilisation de 1 à 6 personnes

* chez tous nos Partenaires, présents sur le site Cartimeo.com

article 4 Les Offres

Le titulaire de la carte bénéficie de deux offres chez **chacun** de nos Partenaires :

* Une **Offre Privilège**, valable **une** seule fois chez ce Partenaire *(voir plusieurs fois dans certains cas)*

* Une **Offre Fidélité**, usage illimité chez ce même Partenaire

Sauf conditions particulières stipulées pour chaque Offre dans la fiche de chaque Partenaire sur Cartimeo.com :

* Les Offres sont **NON cumulables avec d'autres offres** *(cartes Fidélité, Promotions, Soldes...)*

* Les Offres sont valables toute l'année *(certains jours fériés et/ou jours de fêtes peuvent être exclus)*

Les Partenaires sont seuls responsables des informations contenues sur leur fiche.

Seules les informations contenues dans la fiche de chaque Partenaire sur le site Cartimeo.com font foi. *(sous réserve d'erreurs de transcriptions)*

article 5 Vol ou Perte de la carte

Le(s) carte(s) perdues ou volées ne sont pas remboursées par Cartimeo.

Un client Cartimeo ayant perdu sa carte, peut commander une nouvelle carte au prix de 6,90€ ttc sur Cartimeo.com.

et poursuivre son abonnement jusqu'à la fin de la validité de la carte perdue.


article 6 Cas Particuliers

Cas où les Offres peuvent ne pas être appliquées, si Cartimeo n'a pas eu connaissance des faits pour en faire la mise à jour sur le site :

* changement de propriétaire ou gérance : *(car nouveau propriétaire = nouveau contrat de partenariat avec Cartimeo)*

* fermeture temporaire ou définitive . . .

Dans tous les cas, nous vous demandons de bien vouloir nous signaler ces problèmes pour pouvoir faire les mises à jour nécessaires.

Pour cela, rendez-vous sur Cartimeo.com, dans votre compte > recherche du Partenaire > clic sur  dans sa fiche.

Aucun droit ne peut en découler, et aucun remboursement partiel ou total, ni aucune indemnité ne pourra être accordé.

Nous vous souhaitons une année riche en bonnes affaires dans le réseau CARTIMEO.

L'équipe Cartimeo